

項目61:生活支援(店舗・レジャー施設・余暇の場) ○:良かった事 ヒントNO①~②

N O	年 齢	男 女	手 帳	分 類	項 目	ヒ ン ト NO	○ ●	コメント ヒントNO①:スーパー、コンビニ、飲食店等(待ち時間、店員対応) ②:自宅での余暇や趣味
1	10	男	A2	23	61	1	○	スーパーで迷子になった時、6階建てだったので各階すぐに連絡し対応してくれた。
2	12	F	A2	23	61	1	○	いつも行くコンビニでは、子どもの毎回繰返される同じ質問に、店員さんが嫌がらずに答えてくれる。
3	13	M	B3	22	61	1	○	ネットで予約ができる飲食店があり、待たずに席に案内してもらえた。
4	13	M	A2	23	61	1	○	コンビニの店員が、覚えてくれていて声をかけてくれる。(きっと、同じ物ばかり買うからか?)
5	13	M	A2	23	61	1	○	弁当屋の女性店長がとても優しく、子どもが「お弁当を下さい」と言うと「おいしいのを作るから待っててね」と返事をくれる。その心遣いに感謝。
6	14	M	A1	23	61	1	○	ショッピングセンターで迷子になったが、服の名前を見て放送してくれ、迷子センターに連れていかずに本人の居た場所でそのまま待たせてくれていた。
7	14	M	A1	23	61	1	○	良く行くコンビニの店員が顔を覚えてくれ、買物の練習(釣銭をもらう等)につきあってくれる。
8	14	M	A2	23	61	1	○	近所のコンビニはトラブルがあっても、判ってくれ対応が良い。
9	14	M	A1	23	61	1	○	よく利用するコンビニなどは顔なじみになり、よく挨拶してくれありがたい
10	15	M	A1	23	61	1	○	買い物の練習を兼ねて利用する際、同伴の保護者ではなく、明らかに障害があるとわかるわが子に、きちんとお釣りを渡してくれる。
11	15	M	A2	35	61	1	○	まちがって会計前のお菓子を子どもが食べてしまったときに、店員に伝え、本人をしかってくれた。親以外にしかってもらいたかったので、ありがたかった。その店で買い物練習ができるようになった【入所居住】
12	16	M	A1	35	61	1	○	何回か出かけた飲食店の店員さんが覚えていて下さり、落ち着いて食事ができる席(苦手な幼児が近くにいない席)に通して下さいました。
13	16	M	A1	35	61	1	○	写真付メニューが多くなったので、自分で好きな物を選べる機会が増えた
14	17	M	A2	35	61	1	○	上記の時、店員が相手の方に説明してくれたり、その場にいた客が警察に連絡してくれた。
15	19	男	A2	51	61	1	○	美容院では、障害特性を含め本人を理解し、道具の使い方や手順など予告をしてくれて髪のカットや洗髪をしてくれる。
16	19	男	A2	51	61	1	○	毎年、親の会の旅行で利用しているレストランでは、メニューのオーダーなど意見を聞いてくれる。
17	20	女	A1	51	61	1	○	コンビニの店員さんが、買い物の支援ツールを理解し、協力してくれて助かっている。
18	21	F	精3	42	61	1	○	お年寄りと接する機会を多く持っている人は、すぐ言葉をゆっくり、穏やかに解りやすく変えてくれる
19	22	M	A1	51	61	1	○	一人で通う作業所までの途中のコンビニでペットボトル飲料を黙ってあけて飲み、また棚に戻すということをした時、帽子に書いてある母の携帯に電話、すぐ引き取りに来るよう言われた。すぐ職員に対応してもらうとともに母も向かった。顔写真と予備の硬貨を渡し、店員さんに再度来たらこれで対応してほしいと頼んだ。以後作業所で必要な本人の買い物はそこで行き、朝通る時の様子などを職員と共有している
20	22	M	B3	62	61	1	○	お店のHPがあり、事前に料金などの情報を知ることができて安心
21	23	M	B1	51	61	1	○	ファミリーレストランに本人が一人で行って注文し、料理が来るまで待たずに出てしまい、時間を置いて再び同じ席に座って注文。1回目の料理は処分し、2回目はお金を先払いで料理を出して対応してくれた。事情を知って電話で連絡、本人を連れて店に出向き話を伺うが快く対応。写真・連絡先等のカードをお渡しする。その後も毎週のように本人が食事をしに行く。
22	23	M	B1	51	61	1	○	一人で週末に自転車で出かけるので、レシート等を見て、よく行く店、コンビニやプール(見るだけ)にはカードをお渡ししたり、挨拶に行くと様子を知らせてくれたり、旨く対応してもらっている。
23	24	M	B2	51	61	1	○	立ち寄ることが多いコンビニやお店の方に声をかける。「何かあったら教えてください」とついでの時によっておくと支援の和が広がる。
24	27	M	B2	61	61	1	○	買物や飲食の練習をさせたい旨、店に事前にお願いと、たいていの店で快く引き受けてくれる店が多かった。【GH・CH居住】

25	28	M	A1	51	61	1	○	小さい時はレストランに行っても自分だけ食べるとすぐでたがったり吐いたりしていたが繰り返すことで慣れていき、今ではすっかり気に入った場所となって食事を楽しめている。(ほかの人が食べ終わるまで待てるようになった)。行きつけのスーパーのレジの方にお願ひし、千円を渡しておつりを財布に入れることから始めたがそのまま定着している
26	30	M	B1	51	61	1	○	近所のスーパーは顔なじみで、本人だけで行っても優しく対応してくれる。
27	33	F	B1	51	61	1	○	コンビニは日中常時いる店員さんなので、対応をよくしてくれ助かります
28	34	M	A2	51	61	1	○	近所のスーパーコンビニで障害のことを伝え対応してもらった【GH・CH居住】
29	34	M	B1	51	61	1	○	飲食店、ボーリング、カラオケ等行きますが、気持ちよく楽しくすごせて助かっています。スーパー、コンビニで理解ある店員さんがいて助かっています
30	35	M	A1	51	61	1	○	スイミングスクールでマンツーマンで指導してくれたので、100M泳げるようになった。
31	35	M	A1	51	61	1	○	いつも利用しているスーパーのレジで声をかけてくれる店員さんがいる
32	35	M	B1	61	61	1	○	コンビニで両替してもらっているらしい【GH・CH居住】
33	38	男	B1	51	61	1	○	近所のスーパーで、持っている金額以上の品物を買おうとして注意されたが分からなかった時、すぐに電話で連絡をくれたので、飛んで行って、その場で持っているお金以上の物を買えないことを学習させることができた。(事前に、スーパーにはご挨拶に行っていた)
34	38	F	A2	51	61	1	○	ほとんど親と一緒になので何かあってもすみませんと伝えるといいんですよと言われる
35	7	M	A2	23	61	1	○	何処に行っても店員・スタッフは優しい
36	17	M	A1	35	61	1	○	よく利用するコンビニで、店内をウロウロしたり、騒いだりして初めは特に何でもなかったが、何度か通うと声をかけてくれたり(お金を出す時本人が困っていると「あと5円だよ」など)うながしてくれるようになった。
37	17	M	A2	35	61	1	○	コンビニで買い物練習したとき、やさしい対応をしてくれた
38	19	M	A1	51	61	1	○	コンビニで買い物練習をしていた時におつりを渡してから買い物を渡してほしいとお願ひしたら、次から何も伝えなくても配慮してくれた
39	19	M	A2	51	61	1	○	ファミリーレストランは混雑時間を避けていくので、問題なく食事ができる
40	20	M	A2	52	61	1	○	親子で何回か行き、顔見知りになってから障害の事を理解してもらえた
41	21	M	A1	51	61	1	○	近所のコンビニ店長が障害に理解があり、行動停滞で動けなくなったときに、せかさず声をかけてくれたり見守ってくれた
42	34	M	B3	61	61	1	○	分からないことは店員に聞いて対応してくれる
43	23	M	A1	51	61	1	○	スーパーで道順にこだわりがあるためレジを通れず、母を待たず一人で駐車場に走って行ってしまった。スーパーの店員が「大丈夫ですか」と言って母がレジを済ませる間駐車場を見に行ってくれた
44	37	M	A1	51	61	1	○	慣れてもらうことで、店員さんの態度が穏やかになり、こんにちとは声をかけていただける
1	19	男	A2	51	61	2	○	市民マラソンでは、本人が移動しなくてもいいように参加者のICチップを回収してくれた。
2	21	M	精3	70	61	2	○	カードゲームにはまり、部屋中カードだらけだが、気持ちが安定する。
3	33	F	B1	51	61	2	○	ホテルは対応がよく親はのんびりゆったりすることができました

項目61:生活支援(店舗・レジャー施設・余暇の場) ○:良かった事 ヒントNO③~④

N O	年 齢	男 女	手 帳	分 類	項 目	ヒ ント NO	○ ●	コメント ヒントNO③:習い事、 ④:映画館、遊園地、動物園、水族館、図書館、博物館、 美術館、スポーツ施設、ゲームセンター、ホテル旅館、等
1	10	M	A2	22	61	3	○	スイミングクラブは障害クラスなので、のびのびと泳げ楽しんでいる。
2	12	M	0	20	61	3	○	習い事は配慮があり困ったことがない。民間のデイサービスも困ったことが無い。同じ小集団で学校と何が違うのだろうと思う。
3	12	男	0	22	61	3	○	障害があっても仕事を教えてくださる先生に通い、本人の想いを作品にすることができた。自分の思いついたアイデアを実際に作って見て、アイデアがダメなことを納得した。
4	14	M	B3	21	61	3	○	水泳クラブ(障害児対象)に入ったら、ロッカーの使い方、水泳指導など、様々な配慮があり、安心して通うことができています。
5	15	M	B2	34	61	3	○	こどものやりたいという気持ちを大事にしてくれ障害を理解してくれようとしてくれた
6	17	M	B2	35	61	3	○	小6の時から和太鼓を習い始め、今では上達しておりストレス解消になっている。その和太鼓の先生に器用さを評価され「ウッドバーニング」を勧められ、和太鼓の動とウッドバーニングの静を身につけ少しづつ落ち着いてきている。
7	19	男	B2	51	61	3	○	パソコン教室は、本人に合うように配慮してくれている。
8	19	F	A1	51	61	3	○	余暇活動、習い事など、ヘルパーさんと参加できて助かる。
9	20	女	A1	51	61	3	○	ピアノの先生が本人の特性に配慮したレッスンをしてくれる。
10	22	M	A1	51	61	3	○	仲間と余暇や習い事をしていますが良い関係を長く続けられてる
11	24	M	A2	0	61	3	○	習い事、好きな字を書くこと(書道)個別指導できるところがあり、続けられている
12	27	M	B1	52	61	3	○	バイオリンを習っていたが、先生のお子さんも自閉症なので理解があった。【入所居住】
13	35	M	A1	51	61	3	○	ファミレスで、注文をじっくり待ってくれる。
14	18	F	B1		61	3	○	地元の大学の先生が学生に呼び掛け、自宅での余暇支援ボランティアを募ってくださり、本当にありがたかった。
15	11	F		21	61	3	○	どんな話でもきいてくれる、という安心感をもたせ、技術面はもとより学校のストレスを軽くできていると思う。
1	8	M	A2	22	61	4	○	キャンプ場でトイレに近いエリアに配置してくれた。
2	8	M	B2	22	61	4	○	ディズニーリゾートには、並ぶのが困難な人に対する配慮があり、本当に助かる。
3	8	F	B1	22	61	4	○	ディズニーリゾートでは並ぶ順番を早くしてくれて助かった。
4	10	M	A2	22	61	4	○	ディズニーリゾートは安心して楽しめる場所。他の遊園地もあれば良いと思う。
5	12	M	B2	22	61	4	○	○大好きな映画や水族館が障害者割引引きを利用することができるので経済的に助かっている。
6	12	M	B2	22	61	4	○	小さいころから通っている体操教室は、息子の特性を理解してくれて、適切な声掛けをしてくれる。
7	12	M	B2	22	61	4	○	療育手帳の割引があり、様々なところへ行けて良かった。
8	12	M	A1	23	61	4	○	ディズニーリゾートは本当に、遊びに行き易い配慮がされている。スタッフの教育も素晴らしい。
9	14	M	A2	23	61	4	○	ディズニーリゾートは対応が良いので子どももストレスを余り感じないので良い。
10	14	M	0	20	61	4	○	手帳は持っていませんが、事前にホテルや旅館に相談したら、食事の時間・場所(個室にしてくれた)・部屋の位置(角部屋の静かな場所など)など配慮していただけたところが多く、助かり快適に過ごせました
11	15	M	B1	22	61	4	○	映画館のような施設で座席につけなかった時に、通常の座席から離れたスペースにパイプ椅子を置いて下さるという対処をしてもらえた。
12	15	M	B1	22	61	4	○	サンリオピューロランドでは、列に並ぶのに困難な人に対する配慮がある。ディズニーリゾートでも、同じだが、乗り物のどの位置に乗るのがいいのかまで、聞いてもらえる。
13	15	M	B2	34	61	4	○	博物館美術館で手帳があると無料のところがあり、途中でおかしくなっても「また回を改めて」と子どもも納得して退場できる
14	15	M	B1	35	61	4	○	障害割引を利用し、余暇を過ごすとき
15	16	M	B3	23	61	4	○	水族館は手帳割引もあり、親子で年に数回楽しく出かけられる。

16	16	M	0	31	61	4	○	ディズニーランドは、手帳がなくても配慮してくれた。
17	18	F	B1		61	4	○	ディズニーリゾートでは発達障害者に対する配慮がある。
18	19	男	B2	51	61	4	○	マラソンのスタートの混雑時、付き添ってもらっているので安心して出場できる。
19	19	男	B2	51	61	4	○	博物館、科学館の行事参加に、親の介助を認めてもらった。
20	19	男	A2	51	61	4	○	週に1回利用する体育館の警備員さんは、帰りにお疲れ様と挨拶をしてくれる。無駄な言葉掛けが無い。
21	19	男	A2	51	61	4	○	市の関連宿泊施設では、宿泊棟や家族風呂を貸切にしてくれる。
22	20	女	A1	51	61	4	○	USJでは、列に並ぶのが困難な人への配慮をしてくれる
23	21	M	A1	51	61	4	○	ネットで座席指定できる映画館だったので、他人と関わらないですむ席が選べた
24	21	M	A1	51	61	4	○	ディズニーリゾートは列に並ぶのが困難な人に対する配慮がある
25	22	M	A1	51	61	4	○	映画館、レジャー施設等入場料が半額になったりする所があり助かる
26	22	M	B3	62	61	4	○	お店のHPがあり、事前に料金などの情報を知ることができて安心
27	24	M	A2	51	61	4	○	映画館はネット予約が可能で、並ぶ必要が無く助かっている。藤子不二雄博物館は障害者のチケット購入に配慮があり、時間で入場者数が決まっているのも良い。
28	24	男	A1	51	61	4	○	夏に親の会で行っているハケ岳野外体験教室では、宿泊等の宿泊棟や体育館や風呂の貸切など、配慮してくださっている。
29	24	男	A1	51	61	4	○	社会福祉法人のチャリティーコンサートで、「出入りしやすい席」をお願いしたら、気持ちよく応じていただき、親子で安心して音楽鑑賞できた。
30	24	男	A1	51	61	4	○	スポーツ施設など利用にあたり事前に相談したりできるとありがたい。
31	24	男	A1	51	61	4	○	またスポーツ施設では、母親が息子を連れていくことを考えると、着替えの介助をしてくださるとありがたい。
32	32	M	A1	51	61	4	○	旅行は貸別荘を利用します【GH・CH居住】
33	33	M	A1	52	61	4	○	ディズニーランドで乗る直前の車両に不具合が生じ「20分待つて欲しい」と言われ、自閉症であることを説明すると速やかに対応してくれた。【GH・CH居住】
34	35	M	A2	62	61	4	○	民間スポーツ施設でプール監視員に、親が5～10分程度離れるので監視をお願いしたら、気持ちよく引き受けてくれた。
35		M	B2	61	61	4	○	全て1人で行っている。
36	12	F	B3	21	61	4	○	ディズニーリゾートの対応が良かった
37	15	F	B1	35	61	4	○	美術館などの施設で本人と付き添い一人が無料になるのは良い。
38	17	M	A2	35	61	4	○	市営のプールに親子で着替える場所を貸してもらえるので助かっている。
39	18	M	A2	51	61	4	○	ネットで座席指定できる映画館だったので、他人と関わらないですむ席が選べた
40	19	M	A2	51	61	4	○	映画はネットで予約できるので、助かっています
41	19	M	A2	51	61	4	○	ツタヤはよく行きます。声が出たり、独特の行動をしますが、店員の対応は優しいです。以前、自閉症の理解のお願いに冊子を持って行ったからかな？
42	20	M	A2	52	61	4	○	映画館、美術館では対応が丁寧なので助かる
43	20	M	B1	61	61	4	○	ネットで座席指定ができる映画館のシステムはとてよい
44	14	M	A3	23	61	4	○	公共施設の障害者割引はとても助かっている
45	12	M	B2 精3	22	61	4	○	障害者手帳を持参すると様々な場面で優遇されることが増えてきたと思います。ありがたく利用させていただいています。
46	17	M	B2	23	61	4	○	ディズニーリゾートのゲストアシスタント制度は助かりますが、不正が多いせいか年々利用するにあたっての制約が多くなっているのは、気になります。
47	17	M	B2	23	61	4	○	困ったことはありません。(本人)
48	17	M	A2	23	61	4	○	ディズニーリゾートとユニバーサルスタジオでは、駐車場に入る時、療育手帳を提示すると、入口近くに駐車させてくれた。
49	18	F	A1	51	61	4	○	旅館で、他の人が見えないところで食べる場所を作ってくれて、そこで食事ができた。
50	35	M	A1	51	61	4	○	気に入れば待ち時間があっても大丈夫
51	35	M	A1	51	61	4	○	旅行は好きなのでホテルは大丈夫

項目61:生活支援(店舗・レジャー施設・余暇の場) ●:困った事 ヒントNO①~②

N O	年 齢	男 女	手 帳	分 類	項 目	ヒ ン ト N O	○ ●	コメント ヒントNO①:スーパー、コンビニ、飲食店等(待ち時間、店員対応) ②:自宅での余暇や趣味
1	8	男	B2	22	61	1	●	ヨーカドーでいつも追いかけまわしていましたが、現在は、居なくなりませんが、車で待つようになりました。
2	9	M	精2	21	61	1	●	自己主張型なので、気に入らないととにかく大声で目立つ。
3	12	M	B2	22	61	1	●	学校の課外活動でファミレスに行った際、おもちゃを万引きしたが、学校の対応は最悪だった。
4	12	M	B2	22	61	1	●	パンフレットに載っている動物が展示されていなかったのがパニックになった。
5	14	M	A1	23	61	1	●	スーパーのトイレで本人は静かにしてるのに嫌な顔される
6	14	M	A2	23	61	1	●	レジの順番待ちで一人だと並んでいられないので、付き添いが必要、椅子で一つずつ前に進むなど環境の配慮があれば、一人でも並べると思うのですが
7	15	M	A1	23	61	1	●	繁盛店のコンビニが、ある時から一列並びで複数のレジへ振り分けられる方式に替えた所、出入り口から遠い所で待たねばならず、混乱した。
8	15	F	B2	35	61	1	●	1人でコンビニに行った時に持っているお金を全部出したらしい。できたら100円玉を2枚というふうに言ってもらえると本人もわかるので配慮してほしいのですが..
9	16	M	A1	35	61	1	●	レジですごく嫌な顔をされ、乱暴な扱いを受けた。
10	16	M	A1	35	61	1	●	女子トイレの出入口で母(私)を待っていたら不審者と間違われて警備員に通報された
11	16	M	A1	35	61	1	●	男子トイレの個室で大声を出したので警備員に通報された
12	17	M	A2	35	61	1	●	コンビニのキャッシュコーナーで後ろから覗き込んでトラブルを起こした。(不審者と間違われ、つかまれ、蹴られた)
13	18	F	A1	51	61	1	●	レンタルビデオ店で、希望のビデオがなくパニックになった時、「他のお客の迷惑になるので出て下さい。」と言われた。
14	19	男	B2	51	61	1	●	売り場を聞くなど何か聞いた時に、面倒くさがらず対応して欲しい。
15	19	F	A1	51	61	1	●	スーパーで走り回り、店員に「しつけがなってない」と注意された。
16	20	M	B1	51	61	1	●	マニュアル通りにしか対応できない店員さん、早口な店員さんとのやりとりはむずかしい
17	21	M	A1	51	61	1	●	お手伝いをして貯めた小銭でスーパーで買い物をしたら、たくさんの小銭はだめと断られた
18	23	F	A2	51	61	1	●	変った行動、声のために、子ども達にジロジロ見られる。
19	23	M	精2	61	61	1	●	古本屋へ本を出品するにしても、常識性の美名のもとにアイテム選択で検閲がかかる(親からの注:古紙回収に出すようなものや値段がつかないようなものなども古本屋へ持って行ってしまう)
20	24	M	A2	51	61	1	●	ツタヤ店員の一方的な対応に本人が理解できず、その店員をたたいてしまったため店の出入りを断られた。
21	24	F	B2	70	61	1	●	スーパーで客の気を引くためだと思うが、やたらと大音量で歌を流している為、店に入ってもすぐに出てしまい買い物ができない。
22	27	M	B1	52	61	1	●	コンビニには不審行動が多いため、万引きと誤解され通報されてしまった。【入所居住】
23	27	M	B2	61	61	1	●	大型電気店で商品の販売期限をあおり、結果的にデビットカードでによる買物をさせられた。【GH・CH居住】
24	28	M	A1	51	61	1	●	小さい時は複数のお店に行くとその都度お菓子を買いたがった。小さい時髪の長い女性の髪を引っ張り驚きで泣かれたことがある
25	33	F	B1	51	61	1	●	夕方はバイトの方が多く、トラブルがありました
26	35	M	A2	51	61	1	●	スーパーで小さい子に手を出して、警察に通報された。
27	35	M	A1	51	61	1	●	ファミレスで頼んだものがなかなか来なくてイライラしてた
28	35	M	B3	61	61	1	●	(いつも一人で買い物をしている)コンビニで買い物をしたときのレシートに、買っていないタバコが打っており、ビックリした。本人にその場で内容をチェックするように話したが、どこまでできているやら。
29	35	M	A2	62	61	1	●	レジでの精算時、お札での精算が多くレジの前でおつりを財布に入れるので、時間がかかり、待っている客や店員に嫌な顔をされることがある。

30	37	男	A2	51	61	1	●	拾った空き缶、ペットボトル、紙(広告、レシート)をコンビニのゴミ箱に捨てに行く。自分の家のゴミ箱に入れるよう指導したが、親の目が届かないと聞きに持って行き、親も根負けしてしまう。店長により「どうぞ」という人、「来させないでくれ」という人ありで、今でも悩んでいる。
31	37	M	A1	51	61	1	●	太っているので、おなかに物を隠したと思われ、つらい思いをした
32	38	M	精2	51	61	1	●	飲食店での対応
1	15	F	B1	35	61	2	●	学校外の余暇を過ごす場所や施設が少ない
2	23	M	精2	61	61	2	●	サイクリングを挙動不審と目されて禁止された(親からの注:親は禁止しているつもりはなく、ただ誤解されるといけないから注意をうながした程度のもりでいた。本人とのずれがある)
3	24	M	A2	0	61	2	●	自宅での余暇はPCだんだん書き込みなど自分だけの文章を打ち込んでいることが多く、今のところ問題はないが今後心配
4	24	M	A2	0	61	2	●	親もしくはヘルパーとでるが、最近では外出をあまり好まず家の中にいることが多い
5	30	M	B1	51	61	2	●	新発売の飲料をネットで探し、各地で購入後、写真に撮り貯めるので膨大に。
6	34	M	A1	51	61	2	●	本人の興味の範囲が狭いため、余暇の過ごし方に困る【GH・CH居住】
7	37	男	A2	51	61	2	●	一人で自由に余暇を過ごしています。ただ、好きなバスケットボールの練習、試合は一人で参加できず、親が付き添っています。ガイドヘルパー活用ができずにいます。

項目61:生活支援(店舗・レジャー施設・余暇の場) ●:困った事 ヒントNO③~④

N O	年 齢	男 女	手 帳	分 類	項 目	ヒ ント NO	○ ●	コメント ヒントNO③:習い事、 ④:映画館、遊園地、動物園、水族館、図書館、博物館、 美術館、スポーツ施設、ゲームセンター、ホテル旅館、等
1	9	男	B2	21	61	3	●	障害の特性上、本人がやってみいたいスポーツとやれるスポーツにずれがある。
2	12	男	0	22	61	3	●	習い事の選択肢が少ない。
3	12	男	0	22	61	3	●	サイエンス系の実験教室に通いたかったが、親が付き添うことを断られ、本人も不安だからと入会をあきらめた。
4	14	M	0	21	61	3	●	スイミングスクールで、障害児のクラスではありましたが、てんかんの発作を起こした可能性が一度あるということで、断られました。
5	15	M	A2	23	61	3	●	(スイミングで)コーチがよく変わるので指導に一貫性がない。要望も引き継がれていない。
6	23	F	A2	51	61	3	●	大きな声を出すことを伝えたら、本人に会う前に絵画教室入会を断られた。
7	24	M	A2	51	61	3	●	先生が自閉症の理解が無く、配慮が無いため、習いごとが続かなかった。
1	7	M	A2	23	61	4	●	見た目に分かりにくいのもあり、奇怪な行動などで、一般の人からの白い目が怖い
2	8	M	A2	22	61	4	●	トイレに介助が必要な男児の場合、母親と女子トイレを使うには年齢が上がり難しくなったので、優先トイレを利用したら「ここは高齢者などが優先だ」と言われた。
3	9	M	精2	21	61	4	●	手帳所持なので、必ず行き先で配慮があるか聞く。
4	10	F	0	21	61	4	●	ディズニーリゾートは配慮があるが、本人に告知していないのに、障害についての話をする人がいるので、やめて欲しい。
5	10	M	A2	22	61	4	●	市のスポーツ施設の更衣室に一人で着替えができるか不安。
6	11	M	B1	22	61	4	●	映画館で、前の席を足でドンドン蹴って怒られた。
7	11	M	B2	22	61	4	●	高速道路のサービスエリアで、子どもが迷子にならないよう、一緒に「みんなのトイレ」に入って出てきたら、車椅子の方が待っていて、「健常者が！」と怒鳴られた。
8	11	男	A1	23	61	4	●	映画に連れて行ってあげたいが、本人がどのように反応するか分からず、他の人に迷惑がかかるかもしれないので連れて行ってあげられない。
9	12	M	0	20	61	4	●	感覚過敏があり、遊園地・デパートなどは音楽がうるさくて困ることがある。最近ではアロマを店内で使う時もあり、くさくて無理というときもある。
10	12	M	B2	22	61	4	●	習い事は、自閉症の診断があることを伝えたら入れなかった。必ず親の付き添いが前提。

11	12	F	A2	23	61	4	● 商業施設で大泣きしてしまい、人気のない建物の片隅で、落ち着くまで待とうとしていたら、従業員に他の場所に行ってくれと言われた。
12	13	M	B2	22	61	4	● だいぶ前のことだが、伊勢原こども科学館で療育手帳を持っていったところ、減免手続きに必要な書類を書くのに手間取ってしまい、子どもが待ちきれずに入館を断念した経験がある。
13	15	M	B1	22	61	4	● 迷子になった時に、子供の状態を説明したが、職員同士が小声で、「その歳なら大丈夫だよ」と熱心に対応してもらえなかった。
14	15	M	B1	23	61	4	● (図書館で)夢中になって本を探すと、つつい独り言が出てしまい、静かな図書館ではかなり目立つ。注意されたことはないが、慌てて注意をしている。
15	15	M	B1	35	61	4	● 美術館での展示物に気をつけるよう注意される
16	15	F	B1	35	61	4	● 施設によりトイレの流し方が違うのが困る。シンプルに統一できないか
17	16	M	A1	35	61	4	● 女子トイレの出入口で母(私)を待っていたら不審者と間違われて警備員に通報された
18	16	M	A1	35	61	4	● 男子トイレの個室で大声を出したので警備員に通報された
19	17	M	A2	35	61	4	● ディズニーリゾートはトイレが混んでいて大変なので、障害者トイレを増やして欲しい。
20	18	M	B1	35	61	4	● 温泉に旅行に行こうと思っても、母子家庭の上男の子なのでお風呂に一人で入らせるには不安。
21	18	M	B1	51	61	4	● 図書館や博物館で独り言を言っている声が大きかったようで、注意された。
22	18	F	A1	51	61	4	● 町田の子供向けのプラネタリウムで、障害児は入れてもらえなかった。
23	19	M	A1	51	61	4	● 図書館の児童図書の階で、少し声を出しただけで「し～」とかなりきつい表情で注意された
24	19	F	A1	51	61	4	● 借りたい本があったのですが、図書館の入り口で騒いでしまい、中に入れなかった。
25	20	M	B1	51	61	4	● 待ち時間に配慮がないと、行くことすらできない
26	22	M	B3	72	61	4	● 息子は、公営ギャンブルはパチンコなどの民間のギャンブルと違い、国で行っているものなので公共施設と同じで健全な場所だと思って出入りしていた。(よく説明し、出入りしないように話をした。)
27	24	男	A1	51	61	4	● 小さいころ市立図書館で(子どものスペースと一般の図書室の中間くらいの場所で)息子が小さめの声を止めることができずいたら、図書館の係の人が「ココは図書館だから静かにさせてください」と言われた。当然のマナーであることは分かったが「これで精一杯なのです。あちらの高校生よりも声は小さいですが？」と話したら、「おたくの声は奇妙だから耳障りですから」との返事。婉曲に出て行け、来るなといわれていると感じた。
28	24	F	B2	70	61	4	● スポーツ施設でランニングマシンが以前は走った成果がケーキやハンバーガーなど絵で表していたので励みになっていたが、1か月前にただの数字だけのマシンに変わってしまったため、見通しが持てなくなり走れなくなった。
29	28	M	B3	51	61	4	● スポーツ施設(体育館)利用について。団体登録されているサークルで予約済みであり、個人ではキャンセル待ちか、空いていなければ利用できない。
30	33	M	A1	52	61	4	● プールサイドでパニックを起こした際、原因がプール職員の対応の悪さにあったのに障害者専用プールを勧められた。【GH・CH居住】
31	35	M	A1	51	61	4	● 自分の気に入らない場所には入り口で止まってしまい入らない
32	35	M	A2	62	61	4	● 行動援護を利用し、風呂へ行った時うるさかったせいか退去させられた。
33	37	M	A2	51	61	4	● 片方の目が弱視のため、人とよくぶつかり、嫌な顔されたり、注意されたりする。【GH・CH居住】

項目61:生活支援(店舗・レジャー施設・余暇の場) 20:望む事 ヒントNO①～⑤

N O	年 齢	男 女	手 帳	分 類	項 目	20	ヒ ン ト N O	コメント
								コメント ヒントNO①:スーパー、コンビニ、飲食店等(待ち時間、店員対応) ②:自宅での余暇や趣味、③:習い事、 ④:映画館、遊園地、動物園、水族館、図書館、博物館、 美術館、スポーツ施設、ゲームセンター、ホテル旅館、等 ⑤:その他、共通
1	9	M	精2	21	61	20	1	とにかく待つということが出来ないのが、予約という形があると良い。
2	21	M	A1	51	61	20	1	飲食店のメニューは、自分で選びやすいように、できるだけ写真を入れてほしい
3	23	F	A2	51	61	20	1	大きな声を出して、驚かすかも知れないが、せめて店員には「いらっしゃいませ」、「ありがとうございます」の気持ちの言葉を言ってほしい。
4	33	F	B1	51	61	20	1	店内の連携があればこのようなことは起きないのではないのでしょうか
5	35	M	A1	51	61	20	1	写真付きのメニューは判りやすい。
1	23	M	A1	51	61	20	2	店舗は何度か行けば店員がなれる。自宅での余暇は広がらない。母にべたべたしたり料理や絵の具で一人で遊ぶ。外食はじっとしていないのでできない
1	23	M	精2	61	61	20	3	免許こそあれど車に乗るのが(運転するのが)いまだにこわい
1	11	M	B1	22	61	20	4	映画館、コンサート会場など、最前列に優先席が欲しいです。
2	11	M	B2	22	61	20	4	「みんなのトイレ」は、多動の子どもと親が利用することもあります、と表示してもらえると車イスの方にも理解される?
3	12	M	B2	22	61	20	4	ルールや決まりを明確にして、障害があっても使えることを明記してほしい。ホームページなどに受け入れ情報がのいると使いやすくなると思う。
4	12	M	A1	23	61	20	4	列に並ぶのが苦手な人への配慮は是非望みたい。活動の場が広がると思う。
5	14	M	A2	23	61	20	4	障害の特性を判ってくれ、少し力を貸してくれればうれしい。長い間並ばなくても後から来て優先的に入れてくれるとありがたい。
6	15	M	A1	23	61	20	4	職員研修などで、外見からはわからない障害への理解や適切な対応を学んでほしい。
7	22	M	B3	72	61	20	4	遊興施設で障害者割引が使えるかホームページなどで目につくように書いて欲しい。全国共通の障害者割引ステッカーなど作って店舗の入り口などに貼ってあるとわかりやすい。
1	15	M	B2	34	61	20	5	色々な障害への最低限の知識は持っていてほしい
2	16	M	A1	35	61	20	5	身障トイレ(みんなのトイレ)の設置
3	16	M	A1	35	61	20	5	トイレの男女の表示を統一して欲しい。(帽子や横顔のシルエットなどデザイン性の高い表示はわかり難い。)
4	17	F	A2	35	61	20	5	言動・様子がおかしいと感じた時、すぐに犯罪と結びつけるのではなくハンディのある方かな?という事も考えてほしい
5	19	男	A2	51	61	20	5	環境に配慮して支援し、安心して過ごせればスモールステップで社会参加ができるので、保護者・支援者の意見を聞いて欲しい。
6	19	M	A1	51	61	20	5	自閉症の理解
7	19	M	B2	72	61	20	5	知的・精神障害者などコミュニケーションを取ることが難しい人たちにやさしく接してほしい。手間を惜しまず確かめながら。健常者とは違うデリケートな対応が必要【居住:その他】
8	20	M	B1	51	61	20	5	親と一緒になら こだわりを押しさえたり、切り替えも出来るが、親がいなくなった時のフォローが心配。
9	20	M	精2	71	61	20	5	暇になると不安、心配、こだわり、フラッシュバックが出て来る。パニックになることも。当事者同士の仲間があると有難い。
10	21	F	精3	42	61	20	5	説明を視覚的に理解できるようにしてほしい
11	22	男	A1	51	61	20	5	マークなどの視覚支援
12	28	M	A1	51	61	20	5	障害のある人になれて、対応の仕方を工夫してほしい
13	35	M	B1	61	61	20	5	障害を理解して対応してほしい【GH・CH居住】

項目61:生活支援(店舗・レジャー施設・余暇の場) 30:求める合理的配慮 ヒントNO①～⑤

N O	年 齢	男 女	手 帳	分 類	項 目	30	ヒ ント NO	コメント ヒントNO①:スーパー、コンビニ、飲食店等(待ち時間、店員対応) ④:映画館、遊園地、動物園、水族館、図書館、博物館、美術館、スポーツ施設、ゲームセンター、ホテル旅館、等 ⑤:その他、共通
1	10	男	A2	23	61	30	1	個室ありの告知や、個室の予約ができればよい。パーティーションでもよい。
2	12	M	B2	22	61	30	1	診断名があるというだけで断らないでほしい。本人の状態を見て判断してほしい。
3	16	M	A1	35	61	30	1	写真付メニューのように、文字と一緒に写真・イラストなどの視覚的表示を入れて欲しい。
4	24	F	B2	70	61	30	1	どうしても圧倒的多数に対して店や施設は動いているのだと思うが、少しだけ少数派を配慮した考え方をもってほしい。
5	35	M	A2	62	61	30	1	相手の事を考えたり、2つの事を同時に行なう事が苦手な人達。コンビニは比較的彼等にとって利用しやすいと思う。精算の際、対応の位置を変える事で解消できる。
1	9	M	精2	21	61	30	4	ディズニーリゾートのような配慮
2	10	男	A2	23	61	30	4	食事するのに個室があると本当に助かります。最近ではホテルもバイキングが多いですが、お部屋でできると助かります。
3	15	M	B1	23	61	30	4	ひとり言が出て、受け入れられるのが、合理的配慮なのかと思うが、公共の場でマナーを守るということも学習の一つだと思うので、所々に「口を閉じて」が目で見えてわかるような絵(ピクト)を掲示するようにしたらどうかと思う。
4	18	F	B1		61	30	4	ディズニーリゾートのような取り組みが他のレジャー施設に広がると楽しんでいけるところが増える。
5	19	F	A1	51	61	30	4	中には入れない人のために、司書の方が題名をきいて本を持ってきてくれるようになってもらいたいと思う。
6	24	男	A1	51	61	30	4	自閉症の人が利用するということを前提に建物を作ったり、人員配置をしてもらえるような世の中になってほしい。例えば図書館のように静かに過ごさなくてはならない場所では、子どものコーナーに小さめの個室があれば、安心して絵本など見ることができます。
1	13	M	B2	22	61	30	5	手帳を持っている人に対する対応を、働いている人が知っていてくれたらありがたい。手続きの簡素化を行って欲しい。
2	15	M	A1	23	61	30	5	コミュニケーションボードの利用 視覚支援
3	17	M	A2	35	61	30	5	困っている時には声をかけてほしい。
4	19	男	A2	51	61	30	5	障害理解をする。社会参加の形や生活支援は一人ひとり違い、本人に合ったやり方があれば社会参加が出来るので、受け入れて欲しい。
5	19	M	A1	51	61	30	5	不審な行動・言動を感じた時、すぐに変?と思うのではなく、何か困っているのでは?など考えてほしい
6	20	M	精2	71	61	30	5	社会に取り残された感じを持っている。自分と同じ境遇の人がいるか、大人になってから発達障害が判った人がいるかと聞いてくる。同じ仲間がいると安心と励みになる。【本人】
7	22	M	A1	51	61	30	5	啓発が必要
8	28	M	A1	51	61	30	5	障害のある人になれて、余裕を持って見守る(不都合なことは親に知らせる)対応の仕方を工夫してほしい
9	28	M	B3	51	61	30	5	福祉の拠点で、中高年の元気な方々のサークル活動利用を少し考えて欲しい。