

項目63:生活支援(消費生活・情報アクセス・コミュニケーション保障) ○:良かった事

ヒントNO①~⑥

| NO | 年齢 | 男女 | 手帳 | 分類 | 項目 | ヒントNO | ○● | コメント ヒントNO①~⑥ |
|----|----|----|----|----|----|-------|----|---|
| | | | | | | | | ①:役所手続き、②:悪徳商法・詐欺、③:宗教、④:金銭管理 ⑤:パソコン・新聞・テレビ・放送・説明会 等による情報収集 ⑥:会議等、意見や要望をやり取りする場でのコミュニケーション保障 |
| 1 | 12 | M | 0 | 20 | 63 | 1 | ○ | 療育デイサービスで役所手続きの用紙への記入の仕方を練習してくれた。苦手だろうと思われるので助かった。 |
| 2 | 14 | M | A1 | 23 | 63 | 1 | ○ | 秦野の障害福祉課は対応が親切なので、手続きなどのとき安心して窓口へ相談に行ける |
| 3 | 16 | M | B3 | 23 | 63 | 1 | ○ | 手帳申請が藤沢で遠く負担に感じるが、親が勤めている事情を話すと、日時・時間帯を配慮してくれた。 |
| 4 | 18 | M | B1 | 35 | 63 | 1 | ○ | 提出書類に対する質問や確認の際、連絡が取れる夜8時くらいに電話をくださり、更手続きを進めてくれた。 |
| 5 | 21 | M | A1 | 51 | 63 | 1 | ○ | 重度なので(重度だからか)、いつも割と親切で迅速。本人を連れて行くと、じっとしてられないので、更にスピーディ |
| 6 | 28 | M | A1 | 51 | 63 | 1 | ○ | 手続きに関しては市役所の窓口にいけば丁寧に対応してもらえる |
| 7 | 34 | M | B1 | 51 | 63 | 1 | ○ | テレビでの情報アクセスはとてもよく助かっています |
| 8 | 37 | 男 | A2 | 51 | 63 | 1 | ○ | 情報は役所からのお知らせのほかは友人からの情報が大きかった。 |
| 1 | 28 | M | B3 | 51 | 63 | 2 | ○ | びーな'Sで親も交えて話し合いの場を設けていただき、本人の納得する形で決着でき、今後の注意点を確認できた。今では、作業所で終了後に、本人自ら指導員に相談し、確認している(親には事後報告)。 |
| 1 | 35 | M | A1 | 51 | 63 | 4 | ○ | 口座解約時に銀行の窓口で相談したら、外回りの銀行マンが自宅に来てくれて本人を尊重する態度で説明してくれた(挙手で本人の意思確認) |
| 2 | 27 | M | B2 | 61 | 63 | 4 | ○ | グループホームに移る時、お金の使い方をきちんと話し合わないままだったので、使い過ぎが判った。その後、ホームの方と話し、チェック表の作成、記入シートを作ったところ、きちんとした金銭管理ができた。特に毎週のチェックとコメントは好ましい。【居住:GH】 |
| 1 | 12 | M | B2 | 22 | 63 | 5 | ○ | パソコンを使って様々な体験談やセミナー情報が家に居ながら手に入るの助かっている。 |
| 2 | 12 | M | B2 | 22 | 63 | 5 | ○ | 新聞・テレビで取り上げられることが多くなり、自閉症の認知度が上がってきたと感じる。 |
| 3 | 14 | M | A1 | 23 | 63 | 5 | ○ | パソコンやテレビで情報は収集できます。本を読んでいる時間が無い時は良いと思います。正しい情報を発信してください |
| 4 | 17 | M | B2 | 23 | 63 | 5 | ○ | パソコンで1991年8月のことが見られる。(本人)知りたい情報がすぐにパソコンで調べられるのは、本人にとって、非常に安心できるようです。 |
| 5 | 17 | M | B2 | 23 | 63 | 5 | ○ | テレビはあまり見ないけれども毎朝、新聞のテレビ欄を記憶して友達とのコミュニケーションに役立っているようです。 |

項目63:生活支援(消費生活・情報アクセス・コミュニケーション保障) ●:困った事

ヒントNO①～⑥

| NO | 年齢 | 男女 | 手帳 | 分類 | 項目 | ヒントNO | ○● | コメント |
|----|----|----|----------|----|----|-------|----|--|
| | | | | | | | | ヒントNO①～⑥ ①:役所手続き、②:悪徳商法・詐欺、③:宗教、④:金銭管理 ⑤:パソコン・新聞・テレビ・放送・説明会 等による情報収集 ⑥:会議等、意見や要望をやり取りする場でのコミュニケーション保障 |
| 1 | 7 | M | A2 | 23 | 63 | 1 | ● | 厚木障害福祉課は説明不足だし、対応も遅く困る |
| 2 | 10 | 男 | A2 | 23 | 63 | 1 | ● | 担当の人によって受給者証でサービスの支給決定が異なることがあったり、受付する前に電話しているか聞いたりする。(窓口に行った時点で受け付けなのに) |
| 3 | 12 | M | B2 | 22 | 63 | 1 | ● | 療育手帳の更新で児童相談所に行った時、予約時間を過ぎてても何の連絡もなく待たされた。子供が不安がってパニックになった。 |
| 4 | 12 | M | B2 | 22 | 63 | 1 | ● | 本人を連れて役所に行かなくてはならないときに、何処で待てばいいか、落ち着きのない小さいころは困った。 |
| 5 | 13 | M | A2 | 23 | 63 | 1 | ● | 城山町の福祉課の窓口は」対応が悪く、書類の手続きの説明不足は明らかに「勝手にやらないで」と言われた。 |
| 6 | 13 | M | A2 | 23 | 63 | 1 | ● | 病院での会計窓口の証明を貰うのに、ヒヤヒヤしながら子どもと長時間待った。小さい子どもを抱えながらの手続きの困難さを理解してほしい。 |
| 7 | 14 | M | A1 | 23 | 63 | 1 | ● | 多動で目が離せない。小さい時役所での手続きで書かなければならない所が多いと子供をみてられない。パニックになっても職員は見てみぬふり。せめて手続きの時は見てほしい |
| 8 | 14 | M | 0 | 22 | 63 | 1 | ● | 面倒や難しい書類は理解できない |
| 9 | 15 | M | B2 | 34 | 63 | 1 | ● | こども支援課へ、いやいや福祉課へとうろろうです |
| 10 | 18 | F | A1 | 51 | 63 | 1 | ● | 保健福祉センターでの卒業後の子どもを連れての書類書きが大変だった。卒業式前にすべて終わるように考えてほしい。 |
| 11 | 19 | M | A1 | 51 | 63 | 1 | ● | 窓口の担当者が無知なため、再手続きをしなくてはならなくなった。また、福祉サービスが受けられない期間があった |
| 12 | 28 | M | B3 | 51 | 63 | 1 | ● | 申請手続きは、親が代理でやっている(月～金、作業所で時間がない)。 |
| 13 | 35 | M | A1 | 51 | 63 | 1 | ● | 人によって理解度が異なる。もう少し自分の仕事について学んでほしい。 |
| 14 | 36 | M | A1 | 51 | 63 | 1 | ● | 支給金の更新手続きが毎回で面倒。障害程度が固定した場合、簡便化してほしい。 |
| 15 | 38 | 男 | B1 | 51 | 63 | 1 | ● | そもそも知的障害のある自閉症の人が手続きに来るという想定は全くされていないと思える。 |
| 1 | 8 | F | B1 | 22 | 63 | 2 | ● | 家庭用教材をしつこく勧められた。 |
| 2 | 10 | M | A2 | 22 | 63 | 2 | ● | 以前、主人の祖母が、自閉症が治ると高価な布団を勧められ、自宅に祖母と販売員が来た。美容室を祖母がやっており、そのお客さんとの会話から、病気が治ると言われて信じてしまったらしい。 |
| 3 | 12 | M | 0 | 20 | 63 | 2 | ● | 将来は詐欺にはあいやすいだろうから心配だ。 |
| 4 | 12 | M | B2 精3 | 22 | 63 | 2 | ● | 司法で守っていただくしかありません。 |
| 5 | 17 | M | A2 | 35 | 63 | 2 | ● | 現在、自分一人で行動することはほとんどなく、社会人になると色々なことに巻き込まれることを心配している。 |
| 6 | 19 | M | B2 | 51 | 63 | 2 | ● | パソコンを楽しむ本人が、不審なサイトに誘い込まれ、詐欺に遭いそうになった。 |
| 7 | 28 | M | A1 | 51 | 63 | 2 | ● | 健康食品や宗教の勧誘にあったことがある |
| 8 | 28 | M | B3 | 51 | 63 | 2 | ● | 路上アンケート、キャッチ、携帯等での誘いに、孤立しがちでつかまりやすい。 |
| 1 | 9 | M | 精2 | 21 | 63 | 3 | ● | どこで住所がわかるのか、知らないところから来る。 |
| 2 | 10 | 男 | A2 | 23 | 63 | 3 | ● | ポストに手紙を入れられたり、勧誘のための話を長々されて困りました。 |
| 3 | 11 | M | 0 | 22 | 63 | 3 | ● | 地域で障害のある子、親の会を立ち上げたら、宗教や姓名の鑑定のチラシがうちだけに入れられた。 |
| 4 | 12 | M | B2 | 22 | 63 | 3 | ● | 息子が自閉症だと幼稚園でオープンにしていたら、同じ障害を持つお母さんから「発表があるから聞きに来てほしい」と誘われたら、宗教の集まりで勧誘された。 |
| 5 | 12 | M | B 2 | 22 | 63 | 3 | ● | 勧誘する相手も善意で来るので難しいです。 |

| | | | | | | | | |
|----|----|---|----|----|----|---|---|---|
| 6 | 15 | M | B2 | 34 | 63 | 3 | ● | 障害がよくなるとしつこい勧誘 |
| 7 | 15 | M | B1 | 35 | 63 | 3 | ● | ある宗教団体から、入信すれば自閉症が治ると言われた。 |
| 8 | 15 | M | A2 | 35 | 63 | 3 | ● | 宗教勧誘が多い【居住：入所】 |
| 9 | 17 | M | B3 | 32 | 63 | 3 | ● | 自閉症の子を持つ知人から宗教の勧誘にあった。「入信して念ずれば自閉症が治る」と。 |
| 10 | 18 | F | A1 | 51 | 63 | 3 | ● | 障害児がいると聞いてきたらしく、宗教の勧誘がしつこくあった。 |
| 11 | 20 | M | A2 | 52 | 63 | 3 | ● | どこから聞いてくるのか、宗教の勧誘がしつこくて困った |
| 12 | 24 | M | A2 | 51 | 63 | 3 | ● | 宗教の勧誘にあった。 |
| 13 | 26 | M | 精3 | 72 | 63 | 3 | ● | 断れない性格を利用して、カルトに入れられそうになり、宗教不信・政治不信に。 |
| 14 | 30 | M | B1 | 51 | 63 | 3 | ● | 幼児期、同じ幼稚園の母親からさかんに入信を勧められた。 |
| 15 | 33 | F | B1 | 51 | 63 | 3 | ● | 裏に引っ越してきた方が遠回しに宗教への勧誘があった |
| 16 | 34 | M | A2 | 51 | 63 | 3 | ● | 障害者があるとわかったら宗教を勧める人がたくさん来た【居住：GH】 |
| 17 | 35 | M | A1 | 51 | 63 | 3 | ● | 子どもが小さい時障害が治るから入るよう勧誘があった |
| 18 | 35 | M | A1 | 51 | 63 | 3 | ● | 障害のあるこどもの話をしたら、穏やかだと思っていた人の口調が変わり、無理に待ち合わせをさせられようとしたが、宗教がらみと気付ききっぱりと断ったらその後宗教の話はしなくなった |
| 19 | 35 | M | B1 | 61 | 63 | 3 | ● | 障害児とわかったら誘われた【居住：GH】 |
| 20 | 38 | M | B1 | 51 | 63 | 3 | ● | 近所の方が宗教の勧誘にきて困る |
| 1 | 14 | M | 0 | 20 | 63 | 4 | ● | 金銭管理ができないため、親の死後、生活の心配、ほかの兄弟がどこまで見てくれるのか、中途半端な障害はどうしたら生活していけるのか |
| 2 | 21 | F | 精3 | 42 | 63 | 4 | ● | 家族がいなくなった後の財産管理などの方法がわからない |
| 1 | 12 | 男 | 0 | 22 | 63 | 5 | ● | テレビで数年前に盛んに古い扇風機から火が出ると放送していた為、全ての古い扇風機から火が出ると思いこみ、人様の扇風機にも口出しするので困った。 |
| 2 | 12 | 男 | 0 | 22 | 63 | 5 | ● | 火災報知機の設置を促すCMを頻繁に放送した頃、火事をとても怖がるようになり、夜に火事が多いからと言って夜になると家の中でも一人にはなりたがらなくなった。CMが無くなったあたりから薄れたが、まだ忘れていない。 |
| 3 | 14 | M | A2 | 23 | 63 | 5 | ● | ケーブルテレビで資料や映画を購入してしまい、かなり高額な請求が来た。 |
| 4 | 24 | F | B2 | 70 | 63 | 5 | ● | パソコンでは悪い情報や間違った情報が選別できないので、場合によっては本人に悪影響与えてしまう。情報を整理することが難しい障害でもあるので、どうしてもこのような問題は出てしまう。 |
| 5 | 33 | F | B1 | 51 | 63 | 5 | ● | このみのテレビ番組を見るのはもちろん録画しているので、できていなかったときパニックになる(停電したと説明しても理解できない) |
| 1 | 38 | 男 | B1 | 51 | 63 | 6 | ● | そもそも知的障害のある自閉症の人が参加するという想定は全くされていないと思える。 |
| 2 | | M | B2 | | 63 | 6 | ● | 問題は起こしていないが、苦手。 |

項目63:生活支援(消費生活・情報アクセス・コミュニケーション保障)

20:望む事

| NO | 年齢 | 男女 | 手帳 | 分類 | 項目 | 20 | ヒントNO | コメント |
|----|----|----|----------|----|----|----|-------|--|
| | | | | | | | | ヒントNO①~⑥ ①:役所手続き、②:悪徳商法・詐欺、(③:宗教、④:金銭管理) ⑤:パソコン・新聞・テレビ・放送・説明会 等による情報収集 ⑥:会議等、意見や要望をやり取りする場でのコミュニケーション保障 |
| 1 | 10 | 男 | A2 | 23 | 63 | 20 | 1 | 相談に行っているのに、支給額を低く抑えたいという感情を全面的に出されるとつらい。基準を明確にする、他の方法をアドバイスするなどしてほしい。 |
| 2 | 12 | M | 0 | 20 | 63 | 20 | 1 | 親が死んだあと、困った時に安心して相談できる場所・人は大切と思う。後見人制度なども勉強したいと思う。 |
| 4 | 15 | M | B2 | 34 | 63 | 20 | 1 | わかりやすい誰にでもわかる言葉で |
| 5 | 18 | M | B1 | 51 | 63 | 20 | 1 | 言葉ではなかなか理解がむずかしいので、視覚的な案内がほしい。 |
| 6 | 19 | M | A1 | 51 | 63 | 20 | 1 | 各課に配属したばかりの人が窓口対応をすると時間がかかりかかったり、手続きがスムーズにいかなかったりするので考えてほしい |
| 7 | 20 | M | B1 | 51 | 63 | 20 | 1 | 親なき後のフォローを |
| 8 | 35 | M | A1 | 51 | 63 | 20 | 1 | 役所の手続きに関して以前よりは提出書類の記入が簡略になっていると思う一方記入例はより細心の配慮で作成してほしい |
| 1 | 20 | M | B1 | 51 | 63 | 20 | 2 | 一人になった時、だまされてお金を取られても本人はわからない。親なき後が心配。成年後見人にも悪質な人がいるから。パソコンを動かせるので高額な買い物をしそう。 |
| 2 | 20 | M | 精2 | 71 | 63 | 20 | 2 | 身近な買物での金銭管理は出来るが、多額な金銭管理は心配である。他人から金銭を要求されたりした時は断ることが出来ないのが心配である。また、悪徳商法、詐欺にも不安である。 |
| 3 | 28 | M | A1 | 51 | 63 | 20 | 2 | 本人は理解できないので、今後は成年後見が必要になってくると思う |
| 1 | 12 | M | B2 | 22 | 63 | 20 | 5 | 公共のメディアで流すものは影響が大きいので、正しいことを発信してほしい。 |
| 2 | 19 | M | B2 | 51 | 63 | 20 | 5 | パソコン、携帯電話のセキュリティを更に強化してほしい。 |
| 3 | 24 | F | B2 | 70 | 63 | 20 | 5 | 自閉症に限ったことではないが、洪水のようにあふれる情報を、どのように收受選択するかを手助けできるシステムが作れないでしょうか？ |
| 4 | 37 | 男 | A2 | 51 | 63 | 20 | 5 | 親の会が情報発信の場として活用できるよう期待します。 |
| 1 | 10 | 男 | A2 | 23 | 63 | 20 | 6 | 障害者ともっとかかわって実際にどれだけ困っているか体験して、その声に応じて欲しいです。 |
| 2 | 12 | M | B2 精3 | 22 | 63 | 20 | 6 | コミュニケーションしなければならない場面ではサポートする人の同席を認めてほしい。 |
| 3 | 14 | M | A2 | 23 | 63 | 20 | 6 | ストップできることが最初は判らず困った。相手も金が欲しいのでなかなか応じてもらえない。 |
| 4 | 28 | M | B3 | 51 | 63 | 20 | 6 | 当事者向け(SST、ロールプレイ)の学習会があると助かる。 |
| 5 | 38 | 男 | B1 | 51 | 63 | 20 | 6 | 本人が発言する場がない。 |

項目63:生活支援(消費生活・情報アクセス・コミュニケーション保障) 30:求める合理的配慮

| NO | 年齢 | 男女 | 手帳 | 分類 | 項目 | 30 | ヒントNO | コメント |
|----|----|----|----|----|----|----|-------|--|
| | | | | | | | | ヒントNO①~⑥ ①:役所手続き、(②:悪徳商法・詐欺、③:宗教、④:金銭管理) ⑤:パソコン・新聞・テレビ・放送・説明会 等による情報収集 ⑥:会議等、意見や要望をやり取りする場でのコミュニケーション保障 |
| 1 | 12 | M | B2 | 22 | 63 | 30 | 1 | 役所など、何処にいても呼び出しがあるようにしてもらえると助かる。 |
| 2 | 21 | M | A1 | 51 | 63 | 30 | 1 | 子どもが幼い頃、役所の手続きが、子どもを連れて行かなくてはならない場合、じっとできずに大変だった。子どもを見てくれるサポートがあったらと思った |
| 3 | 28 | M | A1 | 51 | 63 | 30 | 1 | 福祉の制度は自己申請が基本。もっと支援を受けやすくなる方法が必要では？ |
| 4 | 28 | M | B3 | 51 | 63 | 30 | 1 | 土曜日開庁していると、本人に手続き方法を試させられる。*注:開庁していたかと思います。 |
| 1 | 18 | M | B1 | 51 | 63 | 30 | 6 | 自閉症を理解し寄り添ってくれる人がいると助かります。 |
| 2 | 22 | M | A1 | 51 | 63 | 30 | 6 | 本人が選択、決定できるための支援 |
| 3 | 23 | F | A2 | 51 | 63 | 30 | 6 | 一人ではできないので、信用のおける方をお願いしたい。 |